

SERVICE UND WARTUNG



IHR PARTNER FÜR NOTSTROMSYSTEME



PERMALUX

ÜBER 25 JAHRE DIE SICHERHEIT IM FOKUS

PERMALUX steht für hohe Netzsicherheit und Qualität. Seit 1993 sind wir Experten für Systeme, die in Notsituationen eine dauerhafte Beleuchtung und Energieversorgung sicherstellen sowie Personen über sichere Fluchtwege eine Selbstrettung ermöglichen.

Von unserem Standort Ahrensburg nahe Hamburg versorgen wir branchenübergreifend Kunden mit Lösungen und Produkten wie Sicherheitsbeleuchtungen, Not- und Ersatzstromsystemen, Flucht- und Rettungsplänen sowie langnachleuchtenden Markierungen.



Unsere Produkte werden in Gebäuden, Schiffen, Zügen und in der Luftfahrt eingesetzt.

Unser Team von rund 60 Mitarbeitern stellt dabei sicher, dass unsere Produkte nach den höchsten Ansprüchen entwickelt, produziert und optimal eingesetzt werden.

Mit der Zertifizierung nach ISO 9001 und EN 9100 erfüllt PERMALUX unter anderem auch die Anforderungen für Produkte in der Luftfahrt, Raumfahrt, Schifffahrt sowie der Verteidigung.



WARTUNG & SERVICE – DAS PERMALUX KONZEPT

Bei PERMALUX erhalten Sie eine ganzheitliche Wartungs- und Servicebetreuung. Neben vorschriftenkonformen Wartungs- und Serviceleistungen garantieren wir Ihnen den Einsatz von ausschließlich qualifiziertem Fachpersonal. Mit einer optionalen Rufbereitschaft rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr können Sie sich darauf verlassen, dass eventuelle Störungen Ihrer Anlage in kürzester Zeit behoben werden.

Durch unser Stammdatenmanagement sparen Sie wertvolle Zeit. Die Dokumentation und Verwaltung Ihrer Anlagen in Ihrem Hause vereinfacht sich maßgeblich.

Und damit auch wirklich alles rund läuft, werden alle Prozesse durch unser Qualitätsmanagement überwacht.

WARTUNG UND SERVICE FÜR FOLGENDE ANLAGENSYSTEME:

- ≡ Sicherheitsbeleuchtungsanlagen
- ≡ Netzersatzanlagen
- ≡ USV-Anlagen
- ≡ BSV-Anlagen
- ≡ BSV-OP-Lichtanlagen
- ≡ GSV-Anlagen
- ≡ Batterieanlagen

IHRE VORTEILE:

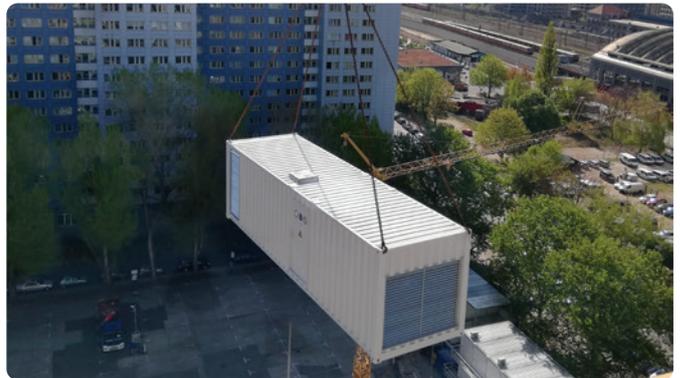
- ≡ Alles aus einer Hand für Ihre Anlagen
- ≡ Bundesweiter Service
- ≡ Schnelle Reaktionszeiten
- ≡ Rufbereitschaft 24/7
- ≡ Geschulte und zertifizierte Servicetechniker
- ≡ Hohe Qualitätsstandards
- ≡ Instandsetzung mit Original-Ersatzteilen
- ≡ Stammdatenmanagement

FACHKOMPETENZ FÜR IHRE ANLAGEN

Als Spezialisten rund um das Thema Notstromversorgung sind wir Ihr Partner für sicherheitsrelevante Systeme in Krankenhäusern, Industrie, IT und öffentlichen wie auch privaten Gebäuden. Wir bieten Ihnen verschiedene Systeme für die Aufrechterhaltung Ihrer Stromversorgung auch in kritischen Situationen.

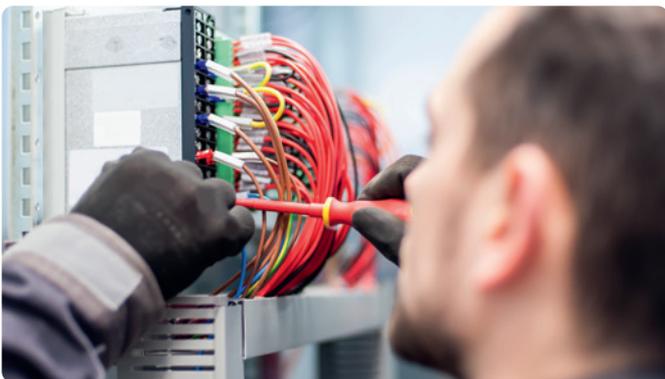
Transport und Einbringung

Die sachgemäße, termingerechte Lieferung und Einbringung Ihrer Anlagen ist für uns Standard. Hierfür steht das Serviceteam von PERMALUX. Wir liefern die Anlagen bis zum endgültigen Aufstellungsort. Unterschiedliche Vor-Ort-Bedingungen erfordern dabei mitunter eine besondere Abwicklung. Bei Bedarf kümmern wir uns sowohl um eine Straßenabspernung als auch um die Einholung behördlicher Genehmigungen.



Montage, Inbetriebnahme und Dokumentation

Die fachgerechte Montage sowie die Inbetriebnahme Ihrer Anlage sind wichtige Voraussetzungen für eine sichere und zuverlässige Funktionsfähigkeit. Unsere kompetenten und speziell ausgebildeten Servicetechniker installieren die Anlagen fachgerecht und nehmen diese ordnungsgemäß in Betrieb. Die vorschriftskonforme Dokumentation durch PERMALUX bildet die Basis für die anschließende Einweisung und Abnahme durch einen Sachverständigen.



Einweisung und Begleitung Sachverständigenabnahme

Vor Ort übernehmen unsere geschulten Servicetechniker die vollständige Einweisung des Bedienerpersonals und der technischen Verantwortlichen.

Die Begleitung der behördlichen Abnahmen durch einen Sachverständigen ist für uns genauso selbstverständlich wie die Betreuung Ihrer Anlagen im Anschluss.



Unser Beitrag zum Umweltschutz

Umweltschutz ist für uns selbstverständlich. Hat eine Anlage das Ende ihres Lebenszyklus erreicht, kümmern wir uns um die fachgerechte Demontage und Entsorgung.

PERMALUX arbeitet hierbei mit zertifizierten Entsorgungsfachbetrieben zusammen, sodass auch die Rückführung von Altbatterien und Anlagen unter Berücksichtigung der gesetzlichen Bestimmungen erfolgt.



WARTUNG

FACHGERECHTE WARTUNG

Eine regelmäßige Wartung durch unsere geschulten und zertifizierten Service- und Wartungsteams gewährleistet die zuverlässige Betriebssicherheit Ihrer Notstromversorgungssysteme.

Sichere Anlagen dank regelmäßiger Wartung

Für den Betrieb Ihrer Anlagen gelten diverse Gesetze, Normen und Vorschriften sowie technische Regelungen. Dies gilt auch für die Wartungsarbeiten an diesen sicherheitstechnischen Anlagen.

PERMALUX versteht sich als Ihr Partner bei allen Servicefragen rund um Ihre Anlagen. Unser herstellerunabhängiges Wartungs- und Servicekonzept bietet Ihnen ein Höchstmaß an Sicherheit, Zuverlässigkeit und Flexibilität.



Einsatz von befähigtem Fachpersonal

PERMALUX führt sämtliche Wartungsarbeiten nur mit entsprechend ausgebildetem Fachpersonal aus. Unterschiedliche Nachweise sowie diverse Schulungen unserer Servicetechniker garantieren Ihnen eine qualifizierte Abwicklung bei der Wartung.

Neben dem Standardequipment sind unsere Servicetechniker z.B. auch mit Wärmebildkameras ausgestattet, die eine schnelle Erfassung von Fehlerquellen oder Defekten erleichtern.

Statistik und Ergebnisse

Die gesammelten Daten und Ergebnisse werden ihren Anforderungen und Inhalten entsprechend aufbereitet, analysiert und ausgewertet. Mit diesen Auswertungen kann PERMALUX die gesamte Anlagenhistorie abbilden. Bei Besonderheiten werden entsprechende Sonderberichte verfasst und dokumentiert.



HERSTELLERUNABHÄNGIGER SERVICE FÜR IHRE ANLAGEN

Unsere Servicetechniker sind in der Lage, sämtliche gängigen Fabrikate zu warten, zu überprüfen sowie Instand zu setzen. Die kompetenten Wartungs- und Serviceteams von PERMALUX sind mit den unterschiedlichsten Systemen vertraut und sorgen dadurch für die optimale Funktionsicherheit Ihrer Anlagensysteme.

KOSTENERSPARNIS UND ARBEITSERLEICHTERUNG DURCH STAMMDATENMANAGEMENT

Die Erbringung von Wartungsleistungen verbunden mit unserem Stammdatenmanagement garantiert Ihnen die maximale Sicherheit Ihrer Anlagen. Das Stammdatenmanagement ermöglicht die Analyse sämtlicher Daten und Ergebnisse.

Stammdatenmanagement Ihrer Anlagen

Im Stammdatenmanagement Ihrer Anlagen stehen aktuelle Anlagenzustände, Konfigurationen oder Kostenübersichten zur Verfügung.

Es beinhaltet die Erfassung, Organisation und Dokumentation der Stammdaten, die Statistik und Ergebnisse, das Störungs- und Verbesserungsmanagement sowie Gewährleistungsverfolgung und Budgetplanung.



Verbesserungsmanagement

Durch die Gewinnung sämtlicher Daten und Ergebnisse ist PERMALUX in der Lage, Schwachstellen darzustellen und entsprechende Verbesserungsvorschläge unterbreiten zu können.

Hierdurch können nicht nur Prozesse und Kostenverläufe optimiert, sondern auch mögliche Ausfälle und Gefahrensituationen verhindert werden.

Erfüllung der Nachweispflicht

Betreiber von sicherheitstechnischen Anlagen sind verpflichtet, ihre Systeme in regelmäßigen Abständen prüfen und warten zu lassen sowie darüber einen Nachweis zu erbringen. Hierbei unterstützt Sie das PERMALUX Stammdatenmanagement.

Alle erforderlichen Unterlagen stehen in einer kompakten Übersicht digital zur Verfügung.



SERVICE UND NOTDIENST

SICHERHEIT FÜR IHRE ANLAGEN

PERMALUX versteht sich als Ihr Partner bei allen Servicefragen rund um Ihre Anlagen. Unser Service bietet Ihnen ein Höchstmaß an Sicherheit, Zuverlässigkeit und Flexibilität.

Notfallmanagement

Der PERMALUX Service steht für schnelle und unkomplizierte Hilfe im Störfall. Unser Rufbereitschaftsdienst steht Ihnen gern zur Verfügung. Innerhalb vereinbarter Reaktionszeiten sind unsere Servicetechniker vor Ort und stellen die ordnungsgemäße Funktionsfähigkeit Ihrer Anlage wieder her. Dabei ist die Fehleranalyse und Ursachenforschung für unsere Experten genauso wichtig wie die fachgerechte Instandsetzung der Anlage. Dies erhöht die Betriebssicherheit und schützt vor zukünftigen Ausfällen.



Instandsetzung mit Original-Ersatzteilen

Die zügige und fachgerechte Instandsetzung Ihrer defekten Anlage mit qualitativ hochwertigen Ersatzteilen sehen wir als unsere Aufgabe. PERMALUX arbeitet mit namhaften Herstellern zusammen und ist dadurch jederzeit in der Lage, Ihre Anlagensysteme wieder in den voll funktionsfähigen Zustand zu versetzen. Hierbei legen die Experten von PERMALUX ein besonderes Augenmerk darauf, dass ausschließlich geprüfte und freigegebene Teile verwendet werden.



Bevorratung, Flexibilität und Leihanlagen

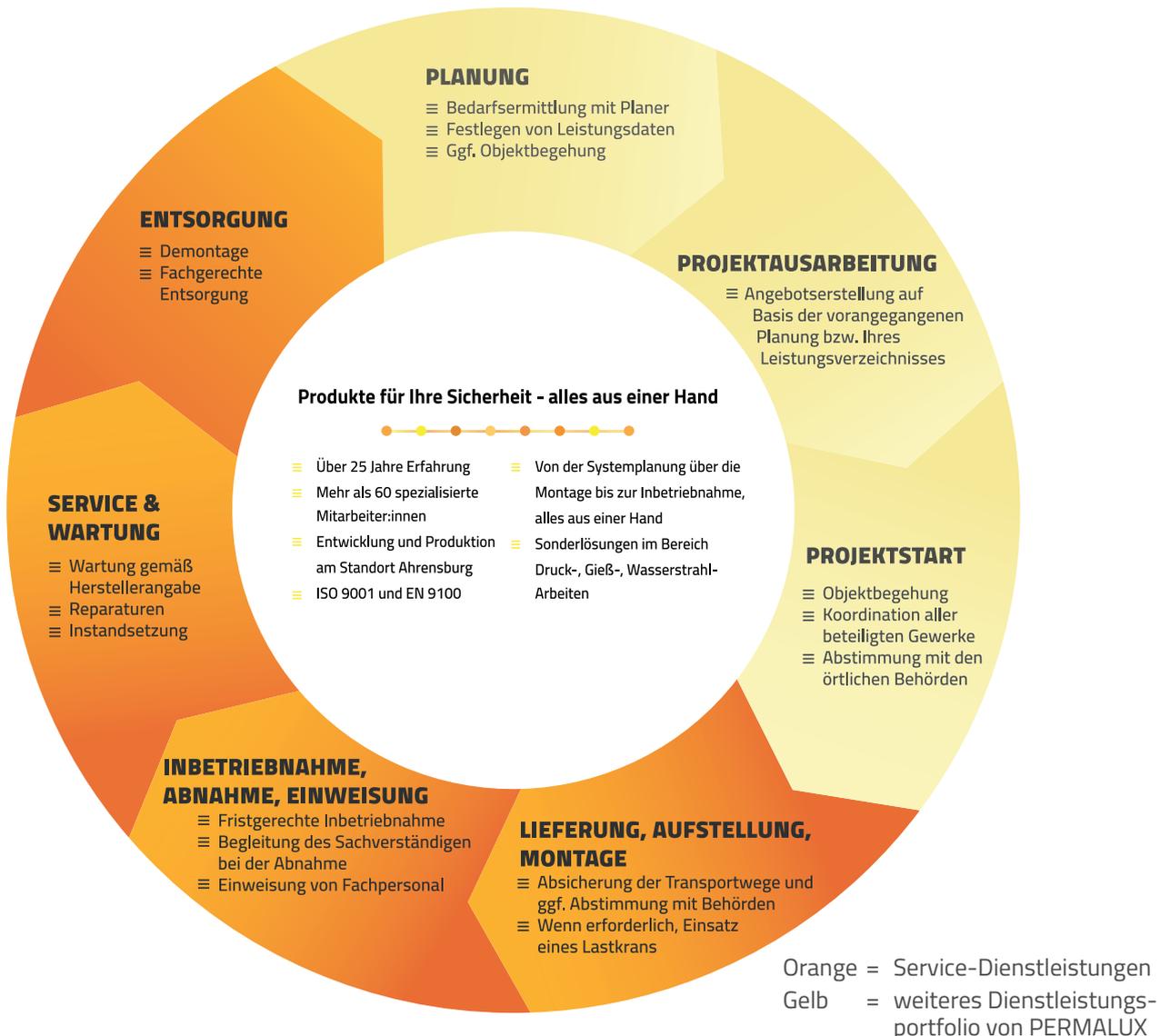
Der Ausfall von sicherheitstechnischen Anlagen birgt immer ein hohes Risiko für den Betreiber, da es zu teuren Stillstandszeiten, zu Datenverlusten oder sogar zu lebensbedrohlichen Situationen führen kann. Hier ist ein schneller und unkomplizierter Zugriff auf die richtigen Ersatzteile von höchster Bedeutung. PERMALUX stellt dies durch eine optimale Bevorratung sowohl im eigenen Lager als auch auf den Servicefahrzeugen sicher.



ALLES AUS EINER HAND

PERMALUX steht Ihnen von der ersten Beratung über die detaillierte Planung und Projektleitung, die fachgerechte Lieferung, Montage und Inbetriebnahme bis hin zur Wartung zur Verfügung.

Unser Serviceteam kümmert sich in allen Lebenszyklusphasen um Ihre Notstromversorgung, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.



SIE HABEN FRAGEN?

Sie haben Objekte oder Anlagen, die stets zuverlässigen Service oder Wartung erfordern?

Wir stehen Ihnen gern zur Verfügung. Nehmen Sie Kontakt zu uns über 04102-4667-0 oder info@permalux.com auf.

Unser Service- und Wartungsteam freut sich auf Sie!

VON PERMALUX FÜR IHRE SICHERHEIT



**Not-, Sicherheits- und
Allgemeinbeleuchtung**



Stromversorgungsanlagen



Netzersatzanlagen



Batterieanlagen



**Langnachleuchtende Schilder
und Markierungen**



Sicherheitsgrafiken



Integrierter Brandschutz



Service und Wartung

P.E.R. Flucht- und Rettungsleitsysteme GmbH

Am Hopfenbach 3
22926 Ahrensburg
Germany

Phone: +49 (0) 4102-4667-0
Fax: +49 (0) 4102-4667-99

E-Mail: info@permalux.com
Internet: www.permalux.com

